

INDICE

PRENDERSI CURA DELLE VITTIME DI VIOLENZA

<i>Prefazione (a cura di Simone Borile)</i>	XIII
<i>Introduzione</i>	XIX

CAPITOLO PRIMO

ELEMENTI DI CONTESTUALIZZAZIONE PSICO-SOCIALE E CRIMINOLOGICA

a cura Laura Baccaro

1.1 Definizione e classificazione delle tipologie di violenza.....	1
1.2 Il ciclo dell'abuso	4
1.3 Violenza come problema di sanità pubblica: ruolo dei sistemi sanitari	6
1.4 Difficoltà del sistema sanitario a trattare la violenza di genere (VDG).....	12

CAPITOLO SECONDO

ASPETTI GIURIDICI DI TUTELA DELLA VITTIMA E DEGLI OPERATORI

a cura Sabrina Camera

2.1 Premessa	15
2.2 I protagonisti della violenza di genere.....	18
2.3 Chi è l'altra protagonista?	19
2.4 La vittima del reato: aspetti giuridici.....	21
2.5 Strumenti di tutela alle vittime	29
2.5.1 Prevenzione ex ante al reato	30
2.5.2 Prevenzione ex post al reato	30

2.5.3	Prevenzione in itinere: i protocolli operativi	32
2.5.3.1	Parte comune del protocollo per tutti gli operatori professionali	33
2.5.3.2	Parte specifica del protocollo operativo per operatori sanitari	34
2.6	Gli strumenti a tutela del sanitario in qualità di lavoratore e per tutelare la vittima che non vuole denunciare la violenza	35
2.7	Tutela della vittima in ambito processuale penale.....	39
2.8	La tutela della vittima straniera	41
2.9	La vittima e il consenso informato	43
2.9.1	Alcune considerazioni in ordine al consenso dei minori vittime.....	45
2.10	Alcune regole giuridiche in materia di prove	46
2.10.1	La prova scientifica.....	47
2.10.2	Regole per gli operatori sanitari	49
2.11	L'obbligo di referto.....	50
2.12	Denuncia di reato.....	54
2.12.1	Chi sono in ambito sanitario i pubblici ufficiali e gli incaricati di pubblico servizio	57
2.12.2	Qualche chiarimento querela, denuncia e referto	59
	Riepilogo delle regole per gli operatori sanitari	62

CAPITOLO TERZO

LE VITTIME: BISOGNI, TUTELE E STRUMENTI

a cura Laura Baccaro

3.1	Raccomandazioni e linee guida nella presa in carico delle vittime.....	65
3.1.1	Commissione delle nazioni Unite per l'eliminazione di tutte le forme di discriminazione contro le donne (Cedaw).....	65
3.1.2	Linee guida dell'Oms Responding to intimate partner violence and sexual violence against women (WHO, 2013).....	66
3.2	Riflessioni sulla presa in cura della vittima.....	68
3.3	Competenze comunicative utili	70
3.4	Indicazioni operative per la gestione del colloquio con vittime di violenza ..	73
3.5	Individuazione precoce della violenza	74
3.7	Criticità che l'operatore può dover fronteggiare	76
3.7.1	Intervento alla presenza dell'autore/trice della violenza	76
	Scheda 3.7.a: Criticità	77
3.8	Mediazione linguistico-culturale e gli operatori socio-sanitari	78

CAPITOLO QUARTO

**LA PERSONA VITTIMA DI VIOLENZA INTRA-FAMILIARE:
CURA E MANAGEMENT**
a cura Laura Baccaro

4.1	Cosa intendiamo per violenza intra-familiare	81
4.2	Indicazioni da Linee guida OMS.....	84
4.3	Indicatori e indizi di violenza domestica.....	86
	4.3.1 Cosa osservare durante l'incontro con il/la paziente.....	91
4.4	Traccia per il colloquio con la vittima di violenza domestica. Cosa e come chiedere	92
4.5	Dimissione e prognosi clinica	97
	4.5.1 Cosa fare se la vittima non rivela la violenza.....	97
	4.5.2 Cosa fare se la vittima si allontana volontariamente.....	98
	4.5.3 La valutazione del rischio.....	98
	4.5.4 La chiusura della cartella.....	101
	4.5.4.1 Codici classificazione ICD9 da utilizzare nella diagnosi di dimissione....	101

CAPITOLO QUINTO

**SETTING ASSISTENZIALE PER LE VITTIME DI
VIOLENZA SESSUALE**
a cura Marina Semenzato

5.1	Premessa.....	103
5.2	Cosa dicono le linee guida	106
5.3	Accoglienza.....	108
	5.3.1 Cosa si deve chiedere e riportare	111
5.4	Procedure per la presa in carico della vittima di abuso sessuale.....	112
	5.4.1 Responsabilità	113
5.5	Criticità rispetto modalità della violenza sessuale e suo riconoscimento	119
	5.5.1 Stupro coniugale (wife rape).....	119
	5.5.2 La “droga dello stupro”.....	120
5.6	La violenza in gravidanza	122
5.7	Le mutilazioni genitali femminili (MGF): accoglienza e relazione	126

5.7.1 Le ragioni delle mutilazioni genitali femminili	128
5.7.2 Le ragioni del contrasto alle mutilazioni genitali femminili	129
5.7.3 Le mutilazioni genitali femminili in Italia	130
5.7.4 Cosa dicono le linee guida	132
5.7.5 Accoglienza e relazione fiduciaria di cura	134
5.7.6 Conseguenze sanitarie delle MGF	138
5.7.7 La visita ginecologica	140
5.7.7.1 De-infibulazione	140
5.7.8 Tracce operative per gli operatori	142
5.7.9 L'accoglienza e la comunicazione: Checklist	144

CAPITOLO SESTO

VITTIME DI VIOLENZA DIMENTICATE O POCO NOTE

a cura Laura Baccaro

6.1 La violenza verso persone LGBT (lesbiche, gay, bisessuali e transgender/ transessuali)	147
6.2 Le vittime di sesso maschile	154
6.3 Vittime con disabilità	158

CAPITOLO SETTIMO

LE CONSEGUENZE DELLE VIOLENZE

a cura Laura Baccaro

7.1 Le conseguenze delle violenze domestiche	163
7.1.1 Sindrome della persona sbattuta (BPS- battered person syndrome)	166
7.1.2 Battered Woman Syndrome (BWS)	167
7.1.3 Disturbo post-traumatico da stress complesso	169
7.1.4 Domestic Stockholm syndrome (DSS)	170
7.2 Conseguenze della violenza sessuale	172
7.2.1 Rape Trauma Syndrome	172
7.2.2 Disturbo Post Traumatico da Stress (PTSD)	173

7.3	Perizia medico-legale	175
7.4	Importanza della documentazione dello stato psichico	176

CAPITOLO OTTAVO

GLI INTERVENTI DI PREVENZIONE SUGLI OPERATORI

a cura Laura Baccaro

8.1	Le emozioni d'aiuto nei casi di violenza	179
8.2	Le conseguenze della violenza sull'operatore	182
	8.2.1 Traumatizzazione Vicaria o Compassion Fatigue	185
	8.2.2 Stress da incidente critico (CISM)	186
	8.2.3 Moral distress	187
8.3	La cura di chi cura	188
	8.3.1 La formazione	189
8.4	Il lavoro di squadra e la rete dei servizi	192
8.5	Attività di prevenzione ed interventi di sanità pubblica	194

ALLEGATI

MODULISTICA SANITARIA

a cura Marina Semenzato

1.	Scheda clinica in caso di violenza sessuale femminile	197
2.	Scheda clinica in caso di violenza sessuale maschile	208
3.	Scheda clinica in caso di maltrattamento	217
4.	Checklist esami da effettuare	221
5.	Checklist per la visita medica delle vittime di violenza di genere	223
6.	Checklist: cosa deve essere documentato	224
7.	Checklist per la documentazione di casi di abuso sessuale	225
8.	Checklist per l'utilizzo di fotografie nella documentazione dei rilievi	226
9.	Checklist (da utilizzare prima della dimissione del/la paziente in caso di abuso)	227
10.	Kit violenza sessuale maschile e femminile	228

APPENDICE GIURIDICA*a cura Sabrina Camera*

1.	Consenso informato per indagini cliniche.....	229
2.	Scheda EVA-S Esame delle violenze agite per sanitari.....	233
3.	Informativa all'autorità giudiziaria.....	239
4.	Checklist dei reati.....	240
	Art. 571 c.p.p. Abuso dei mezzi di correzione o disciplina.....	240
	Art. 572 c.p. Maltrattamenti in famiglia.....	240
	Art. 575 c.p. Omicidio.....	240
	Art. 584 c.p. Omicidio preterintenzionale.....	240
	Art. 581 c.p. Percosse.....	241
	Art. 582 c.p. Lesioni.....	241
	Art. 583 bis c.p. Pratiche di mutilazione degli organi genitali femminili.....	241
	Art. 601 c.p. Tratta di persone.....	242
	Art. 609 quater c.p. Atti sessuali con minori.....	243
	Art. 609 octies c.p. Violenza sessuale di gruppo.....	243
	Art. 610 c.p. Violenza privata.....	244
	Art. 612 c.p. Minaccia.....	244
	Art. 612 bis c.p. Atti persecutori.....	244
a.	Procedibilità dei reati.....	245
	Art. 18-bis- Permesso di soggiorno per le vittime di violenza domestica.....	249
	Acronimi e sigle.....	253
	Consigli di approfondimento e materiali consultati.....	255