

## INDICE

### PRENDERSI CURA DELLE VITTIME DI VIOLENZA

<i>Prefazione (a cura di Simone Borile)</i> .....	XIII
<i>Introduzione</i> .....	XIX

#### CAPITOLO PRIMO

##### ELEMENTI DI CONTESTUALIZZAZIONE PSICO-SOCIALE E CRIMINOLOGICA

*a cura Laura Baccaro*

1.1 Definizione e classificazione delle tipologie di violenza.....	1
1.2 Il ciclo dell'abuso .....	4
1.3 Violenza come problema di sanità pubblica: ruolo dei sistemi sanitari .....	6
1.4 Difficoltà del sistema sanitario a trattare la violenza di genere (VDG).....	12

#### CAPITOLO SECONDO

##### ASPETTI GIURIDICI DI TUTELA DELLA VITTIMA E DEGLI OPERATORI

*a cura Sabrina Camera*

2.1 Premessa .....	15
2.2 I protagonisti della violenza di genere.....	18
2.3 Chi è l'altra protagonista? .....	19
2.4 La vittima del reato: aspetti giuridici.....	21
2.5 Strumenti di tutela alle vittime .....	29
2.5.1 Prevenzione ex ante al reato .....	30
2.5.2 Prevenzione ex post al reato .....	30

2.5.3	Prevenzione in itinere: i protocolli operativi .....	32
2.5.3.1	Parte comune del protocollo per tutti gli operatori professionali .....	33
2.5.3.2	Parte specifica del protocollo operativo per operatori sanitari .....	34
2.6	Gli strumenti a tutela del sanitario in qualità di lavoratore e per tutelare la vittima che non vuole denunciare la violenza .....	35
2.7	Tutela della vittima in ambito processuale penale.....	39
2.8	La tutela della vittima straniera .....	41
2.9	La vittima e il consenso informato .....	43
2.9.1	Alcune considerazioni in ordine al consenso dei minori vittime.....	45
2.10	Alcune regole giuridiche in materia di prove .....	46
2.10.1	La prova scientifica.....	47
2.10.2	Regole per gli operatori sanitari .....	49
2.11	L'obbligo di referto.....	50
2.12	Denuncia di reato.....	54
2.12.1	Chi sono in ambito sanitario i pubblici ufficiali e gli incaricati di pubblico servizio .....	57
2.12.2	Qualche chiarimento querela, denuncia e referto .....	59
	Riepilogo delle regole per gli operatori sanitari .....	62

## CAPITOLO TERZO

### **LE VITTIME: BISOGNI, TUTELE E STRUMENTI**

*a cura Laura Baccaro*

3.1	Raccomandazioni e linee guida nella presa in carico delle vittime.....	65
3.1.1	Commissione delle nazioni Unite per l'eliminazione di tutte le forme di discriminazione contro le donne (Cedaw).....	65
3.1.2	Linee guida dell'Oms Responding to intimate partner violence and sexual violence against women (WHO, 2013).....	66
3.2	Riflessioni sulla presa in cura della vittima.....	68
3.3	Competenze comunicative utili .....	70
3.4	Indicazioni operative per la gestione del colloquio con vittime di violenza ..	73
3.5	Individuazione precoce della violenza .....	74
3.7	Criticità che l'operatore può dover fronteggiare .....	76
3.7.1	Intervento alla presenza dell'autore/trice della violenza .....	76
	Scheda 3.7.a: Criticità .....	77
3.8	Mediazione linguistico-culturale e gli operatori socio-sanitari .....	78

## CAPITOLO QUARTO

**LA PERSONA VITTIMA DI VIOLENZA INTRA-FAMILIARE:  
CURA E MANAGEMENT**  
*a cura Laura Baccaro*

4.1	Cosa intendiamo per violenza intra-familiare .....	81
4.2	Indicazioni da Linee guida OMS.....	84
4.3	Indicatori e indizi di violenza domestica.....	86
	4.3.1 Cosa osservare durante l'incontro con il/la paziente.....	91
4.4	Traccia per il colloquio con la vittima di violenza domestica. Cosa e come chiedere .....	92
4.5	Dimissione e prognosi clinica .....	97
	4.5.1 Cosa fare se la vittima non rivela la violenza.....	97
	4.5.2 Cosa fare se la vittima si allontana volontariamente.....	98
	4.5.3 La valutazione del rischio.....	98
	4.5.4 La chiusura della cartella.....	101
	4.5.4.1 Codici classificazione ICD9 da utilizzare nella diagnosi di dimissione....	101

## CAPITOLO QUINTO

**SETTING ASSISTENZIALE PER LE VITTIME DI  
VIOLENZA SESSUALE**  
*a cura Marina Semenzato*

5.1	Premessa.....	103
5.2	Cosa dicono le linee guida .....	106
5.3	Accoglienza.....	108
	5.3.1 Cosa si deve chiedere e riportare .....	111
5.4	Procedure per la presa in carico della vittima di abuso sessuale.....	112
	5.4.1 Responsabilità .....	113
5.5	Criticità rispetto modalità della violenza sessuale e suo riconoscimento .....	119
	5.5.1 Stupro coniugale (wife rape).....	119
	5.5.2 La “droga dello stupro”.....	120
5.6	La violenza in gravidanza .....	122
5.7	Le mutilazioni genitali femminili (MGF): accoglienza e relazione .....	126

5.7.1 Le ragioni delle mutilazioni genitali femminili .....	128
5.7.2 Le ragioni del contrasto alle mutilazioni genitali femminili .....	129
5.7.3 Le mutilazioni genitali femminili in Italia .....	130
5.7.4 Cosa dicono le linee guida .....	132
5.7.5 Accoglienza e relazione fiduciaria di cura .....	134
5.7.6 Conseguenze sanitarie delle MGF .....	138
5.7.7 La visita ginecologica .....	140
5.7.7.1 De-infibulazione .....	140
5.7.8 Tracce operative per gli operatori .....	142
5.7.9 L'accoglienza e la comunicazione: Checklist .....	144

## CAPITOLO SESTO

### VITTIME DI VIOLENZA DIMENTICATE O POCO NOTE

*a cura Laura Baccaro*

6.1 La violenza verso persone LGBT (lesbiche, gay, bisessuali e transgender/ transessuali) .....	147
6.2 Le vittime di sesso maschile .....	154
6.3 Vittime con disabilità .....	158

## CAPITOLO SETTIMO

### LE CONSEGUENZE DELLE VIOLENZE

*a cura Laura Baccaro*

7.1 Le conseguenze delle violenze domestiche .....	163
7.1.1 Sindrome della persona sbattuta (BPS- battered person syndrome) ....	166
7.1.2 Battered Woman Syndrome (BWS) .....	167
7.1.3 Disturbo post-traumatico da stress complesso .....	169
7.1.4 Domestic Stockholm syndrome (DSS) .....	170
7.2 Conseguenze della violenza sessuale .....	172
7.2.1 Rape Trauma Syndrome .....	172
7.2.2 Disturbo Post Traumatico da Stress (PTSD) .....	173

7.3	Perizia medico-legale .....	175
7.4	Importanza della documentazione dello stato psichico .....	176

## CAPITOLO OTTAVO

### GLI INTERVENTI DI PREVENZIONE SUGLI OPERATORI

*a cura Laura Baccaro*

8.1	Le emozioni d'aiuto nei casi di violenza .....	179
8.2	Le conseguenze della violenza sull'operatore .....	182
	8.2.1 Traumatizzazione Vicaria o Compassion Fatigue .....	185
	8.2.2 Stress da incidente critico (CISM) .....	186
	8.2.3 Moral distress .....	187
8.3	La cura di chi cura .....	188
	8.3.1 La formazione .....	189
8.4	Il lavoro di squadra e la rete dei servizi .....	192
8.5	Attività di prevenzione ed interventi di sanità pubblica .....	194

## ALLEGATI

### MODULISTICA SANITARIA

*a cura Marina Semenzato*

1.	Scheda clinica in caso di violenza sessuale femminile .....	197
2.	Scheda clinica in caso di violenza sessuale maschile .....	208
3.	Scheda clinica in caso di maltrattamento .....	217
4.	Checklist esami da effettuare .....	221
5.	Checklist per la visita medica delle vittime di violenza di genere .....	223
6.	Checklist: cosa deve essere documentato .....	224
7.	Checklist per la documentazione di casi di abuso sessuale .....	225
8.	Checklist per l'utilizzo di fotografie nella documentazione dei rilievi .....	226
9.	Checklist (da utilizzare prima della dimissione del/la paziente in caso di abuso) ....	227
10.	Kit violenza sessuale maschile e femminile .....	228

**APPENDICE GIURIDICA***a cura Sabrina Camera*

1.	Consenso informato per indagini cliniche.....	229
2.	Scheda EVA-S Esame delle violenze agite per sanitari.....	233
3.	Informativa all'autorità giudiziaria.....	239
4.	Checklist dei reati.....	240
	Art. 571 c.p.p. Abuso dei mezzi di correzione o disciplina.....	240
	Art. 572 c.p. Maltrattamenti in famiglia.....	240
	Art. 575 c.p. Omicidio.....	240
	Art. 584 c.p. Omicidio preterintenzionale.....	240
	Art. 581 c.p. Percosse.....	241
	Art. 582 c.p. Lesioni.....	241
	Art. 583 bis c.p. Pratiche di mutilazione degli organi genitali femminili.....	241
	Art. 601 c.p. Tratta di persone.....	242
	Art. 609 quater c.p. Atti sessuali con minori.....	243
	Art. 609 octies c.p. Violenza sessuale di gruppo.....	243
	Art. 610 c.p. Violenza privata.....	244
	Art. 612 c.p. Minaccia.....	244
	Art. 612 bis c.p. Atti persecutori.....	244
a.	Procedibilità dei reati.....	245
	Art. 18-bis- Permesso di soggiorno per le vittime di violenza domestica.....	249
	Acronimi e sigle.....	253
	Consigli di approfondimento e materiali consultati.....	255